

Sei in vacanza in Toscana? On holiday in Tuscany?

Goditi il viaggio, scegli l'autobus
Enjoy the journey, choose the bus

1

Scarica la app at bus per trovare la linea che ti porta a destinazione e per comprare il biglietto giusto.

Download the at bus app to find the route to your destination and buy the right ticket.

2









Attiva il biglietto digitale o timbra il biglietto cartaceo appena sali a bordo per non incorrere in sanzioni.

Activate your digital ticket or validate the paper one when boarding to avoid fines.

3

Se viaggi da solo puoi fare tap direttamente a bordo con la tua carta di credito, debito o prepagata.

If you're traveling alone, you can tap directly on board with your credit, debit, or prepaid card.

	<p>Organizza il tuo viaggio Usa l'app at bus per sapere quale linea raggiunge la destinazione del tuo viaggio e qual è il biglietto giusto da acquistare</p>	 at-bus.it/app	<p>Plan your trip Use the at bus app to find which line takes you to your destination and which ticket you need to buy.</p>
	<p>Come pagare il biglietto - Se viaggi da solo fai tap direttamente a bordo con tiptap</p>	 at-bus.it/tiptap	<p>How to buy your ticket - If you travel alone Tap your contactless card directly on board with tiptap</p>
	<p>Compra fino a 10 biglietti digitali con blink e inviali a chi condivide il viaggio con te. Ricordati di attivare i biglietti appena sali a bordo, cliccando nel link che hai ricevuto per mail.</p>	blink.at-bus.it	<p>Buy up to 10 digital tickets with Blink and send them to your travel companions. Don't forget to activate the tickets as soon as you board, by clicking the link you received via email.</p>
	<p>Se hai già il biglietto, che devi fare? Appena sali a bordo timbralo inserendolo nella oblitteratrice, se cartaceo (se hai quello in carta termica ricordati di piegarlo), attivalo direttamente in app, se digitale.</p>	at-bus.it/condizionidiviaggio	<p>If you already have your ticket, what should you do? As soon as you board, validate it: insert it into the validator if it's a paper ticket (if it's thermal paper, remember to fold it), or activate it directly in the app if it's a digital ticket.</p>
	<p>Muoversi con la tramvia a Firenze Per spostarti sulle linee T1 e T2 il biglietto giusto è "urbano capoluogo Firenze" e lo compri su app at bus, o con tiptap</p>	gestramvia.it/linee	<p>Getting around with Florence's tramway To travel on lines T1 and T2, use the "Firenze urban" ticket — available through at bus app, tiptap</p>
	<p>Hai bisogni speciali?</p>	at-bus.it/pmr	<p>Do you have accessibility needs?</p>
	<p>Viaggi con bambini, passeggini, bagagli?</p>	at-bus.it/condizionidiviaggio	<p>Travelling with children, strollers, or luggage?</p>
	<p>Hai bisogno di ulteriore assistenza?</p>	at-bus.it/parla-con-at	<p>Do you need further assistance?</p>

La tua domanda magari ha già una risposta. Leggi qui tutte le domande frequenti e le informazioni utili per muoverti in modo facile durante il tuo viaggio in Toscana.

 Italiano

 [Go to english version](#)

Cerca

Sai che per salire a bordo hai bisogno di un biglietto?

Quale biglietto compro?

Consulta il nostro Travel planner su app at bus o sito at-bus.it, inserisci origine e destinazione, scopri qual è il biglietto necessario e il costo del viaggio. Se invece utilizzi il metodo di pagamento contactless tiptap, il sistema calcola automaticamente la tariffa corretta quando fai tap.

Siamo un gruppo di persone, quale biglietto è meglio comprare?

Carnet urbano 10 corse o extraurbano 4 corse: lo acquisti in versione digitale su app at bus oppure cartaceo presso le biglietterie aziendali e i rivenditori autorizzati.

TIPS: il carnet può essere utilizzato da più persone contemporaneamente. Per farlo è necessario che tutti viaggino sullo stesso mezzo e in presenza di chi possiede la matrice del carnet cartaceo o del dispositivo elettronico sul quale sono presenti e validati i biglietti del carnet digitale.

Bambini e minori

Il bambino di altezza non superiore a **un metro**, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare **gratuitamente** se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria

Trasporto bagagli

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio delle dimensioni massime di 105 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Bagagli eccedenti la suddetta dimensione e biciclette anche aperte (non ripiegate) possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus.

at-bus.it/condizionidiviaggio

Compra

Dove posso acquistare il biglietto o il carnet?

	App at bus	Tip tap	shop.at-bus.it	blink	Biglietterie	Rivendite	Emettitori
BIGLIETTI	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
CARNET	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗

Viaggia

Ora che ho il biglietto cosa faccio?

Se cartaceo:

1. Inserisci il biglietto nella oblitteratrice sul bus al momento di salire a bordo (se hai quello in carta termica ricordati di piegarlo)
2. Puoi vedere se il biglietto è validato dal timbro che riporta ora e data (oblitera il tuo biglietto solo una volta, sull'urbano sarà valido per il tempo indicato sul biglietto)
3. In caso di controllo mostra il biglietto al verificatore

TIPS: se la validatrice sul bus non funziona?

Devi informare l'autista e convalidare il biglietto in autonomia, scrivendo data e ora della corsa sia per le tratte urbane che per quelle extraurbane.

Se digitale, su app at bus:

1. Attiva il biglietto in app al momento di salire a bordo cliccando sul tasto "utilizza"
2. Puoi vedere se il biglietto è attivato dal conto alla rovescia visualizzabile sul biglietto in uso
3. In caso di controllo, mostra la app con il biglietto al verificatore

TIPS: se si spegne il telefono?

E' come se non avessi il biglietto. Quando viaggi accertati di avere sufficiente batteria. Se hai un iPhone, puoi utilizzare la modalità Express anche con la batteria scarica.

Se hai fatto tap:

1. Se vuoi usare il pagamento contactless, ricordati:
 - 1 carta = 1 passeggero
 - Circuiti Mastercard, Visa e American Express
 - Per gli autobus urbani (**verde giada**) fai un solo tap ogni volta che sali su un bus
 - Per gli autobus extraurbani (**blu e viola**) e le linee miste (**arancione**) fai un tap alla salita, un tap alla discesa
 - Ricordati che per gli autobus urbani la durata è di 70 minuti (a Firenze di 90 minuti). Quando fai tap ricordati di controllare l'orario in cui l'hai fatto e stai attento a viaggiare entro quella durata, altrimenti devi fare di nuovo tap; per gli autobus extraurbani e le linee miste la durata equivale alla tratta, per cui ricordati di tappare alla discesa altrimenti ti verrà addebitata tutta la percorrenza
2. Quando fai tap, se l'acquisto è andato a buon fine sentirai un "bip" e vedrai una spunta verde sullo schermo; altrimenti sentirai un suono di errore e la schermata sarà rossa. Per verificare e scaricare i tuoi acquisti [clicca qui](#)
3. Ricordati che se paghi con una carta Visa l'addebito di 1,00 € è una pre-autorizzazione, l'importo corretto avviene nelle 24 ore successive all'utilizzo
4. In caso di controllo, se hai acquistato con:
 - carta fisica: mostrala al verificatore
 - carta virtuale tramite dispositivo: mostra al controllore solo le ultime 4 cifre del tuo wallet

TIPS: sei salito, ma il validatore è spento

- Scendi alla fermata successiva
- Se un controllore ti verifica in fase di discesa, accertati di dichiarare sulla sanzione che il validatore è spento.
- Non pagare la sanzione, ma inoltra uno scritto difensivo at-bus.it/sanzioni

Come richiedere la fermata dell'autobus

Per salire a bordo, attendi l'autobus alla fermata e fai un cenno chiaro con la mano quando il mezzo si avvicina, così l'autista capirà che vuoi salire.

Per scendere, premi il pulsante "STOP" con anticipo rispetto alla fermata desiderata. L'autobus si fermerà alla prima fermata disponibile.

Numeri di emergenza in Italia

In caso di emergenza o necessità di assistenza immediata, puoi contattare gratuitamente i seguenti numeri attivi su tutto il territorio nazionale:

Ambulanza: 118

Vigili del Fuoco: 115

Polizia: 113

Carabinieri: 112

FAQ

Your question might already have an answer. Read all the FAQs and useful information here to help you get around easily during your trip in Tuscany.

 English

 [Vai alla versione in italiano](#)

Search

Did you know you need a ticket to board?

Which ticket should I buy?

Use our Travel Planner on the at bus app or on at-bus.it: enter your departure and destination, find the right ticket and check the fare. If you use the tip tap contactless payment method instead, the system automatically calculates the correct fare when you tap.

We're a group – what's the best ticket to buy?

10-ride urban pass or 4-ride extra-urban pass: available in digital format on the at bus app, or as paper tickets from official ticket offices and authorized resellers.

TIPS: the pass can be used by multiple people at the same time, as long as they travel together on the same bus and the group includes the person holding the paper pass or the device with the activated digital pass.

Children and minors

Children under **1 meter** tall, accompanied by an adult and not occupying a seat, can travel for free.

If more than one child under 1 meter is travelling, one rides free and regular fares apply for the others.

Luggage transport

Each passenger is permitted to carry one piece of luggage on board for free, with a maximum total size of **105 cm** (sum of length, width, and depth) and a total weight not exceeding **10 kg**. Luggage must not occupy seats and must be stored so as not to obstruct access to the bus doors. Items exceeding these dimensions and bicycles (including non-folding ones) may only be transported in the bus's luggage compartment.

at-bus.it/en/travel-conditions

Buy

Where can I buy a ticket or pass?

	App at bus	Tip tap	shop.at-bus.it	blink	Ticket offices	Retailers	Ticket machines
TICKETS	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
CARNET	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗

Travel

Now that I have the ticket, what do I do?

If paper ticket:

1. Insert the ticket into the validator on board as soon as you get on
2. If it's thermal paper, remember to fold it
3. The timestamp will confirm your ticket is validated (validate once only; on urban buses, the ticket is valid for the time indicated)
4. In case of inspection, show the ticket to the controller

TIP: what if the validator doesn't work?

Inform the driver and write the date and time on your ticket yourself.

If digital ticket (via at bus app):

1. Activate your ticket in the app when boarding by clicking "Use."
2. You'll see a countdown timer showing the ticket is active
3. In case of inspection, show the active ticket screen in the app

TIP: what if your phone dies?

It's the same as not having a ticket. Always make sure your phone is charged. If you have an iPhone, you can use Express Mode even when the battery is dead.

If using contactless (tap):

1. Want to pay contactless? Remember:
 - 1 card = 1 passenger
 - Accepted cards: Mastercard, Visa, American Express
 - On urban buses (**jade green**): tap once when boarding
 - On extra-urban (**blue/purple**) or mixed fare lines (**orange**): tap when boarding and again when getting off
 - On urban buses the ticket is valid for 70 minutes (90 in Florence). If your trip exceeds that, tap again to avoid a fine. For extra-urban and mixed lines, the fare depends on distance—you must tap again when getting off, or you'll be charged for the full route.

2. If your payment is successful, you'll hear a beep and see a green check .
If there's an issue, you'll hear an error sound and see a red screen.
Check and download your tap history [here](#).
3. NOTE: If you pay with a Visa card, the initial €1 charge is a pre-authorization.
The correct fare will be charged within 24 hours
4. In case of inspection:
 - Show your physical card, or
 - For virtual cards, show the last 4 digits from your wallet.

TIP: what if the validator is off when you board?

- Get off at the next stop.
- If an inspector boards, inform them the validator was off.
- Don't pay the fine —submit a formal appeal: [[travel conditions/sanctions link](#)].
[at-bus.it/en/fines](#)

How to request a bus stop

To board the bus, wait at the stop and give a clear hand signal as the vehicle approaches to let the driver know you wish to board.

To get off, press the 'STOP' button well in advance of your desired stop. The bus will stop at the first available designated bus stop.

Emergency Numbers in Italy

In case of emergency or if you require immediate assistance, you can call the following toll-free numbers, active nationwide:

Medical Emergency / Ambulance: **118**

Fire Brigade: **115**

Police: **113**

Carabinieri (Military Police): **112**

Viaggi sulla costa toscana o sulle isole?
Scopri i servizi estivi attivi da giugno

Travelling along the Tuscan coast or to the islands?
Discover the summer services available from June

at-bus.it/serviziestivi

Facci sapere come sta andando il tuo viaggio

Let us know how your trip is going

destination
Tuscany

 **at**
autolinee
toscare