

INFORMATIVA PRIVACY AUTOLINEE TOSCANE
(in conformità al G.D.P.R. Regolamento UE n. 2016/679)

1 - Titolare del trattamento

- Il titolare del trattamento è Autolinee Toscane S.p.A. – Viale del Progresso, 6 50032 Borgo San Lorenzo (FI) – Italia, in seguito, per brevità, “AT”.
- AT ha individuato un responsabile della protezione dei dati personali in attuazione del regolamento UE 679/2016 che ha il compito di monitorare ed assistere il titolare e i responsabili del trattamento nel garantire l'osservanza delle norme ed il rispetto dei diritti degli interessati. Il responsabile della protezione dati è contattabile all'indirizzo sopraindicato.
- Il DPO (Data Protection Officer) può essere contattato indirizzando la lettera ad Autolinee Toscane S.p.A – Titolare Privacy – Viale del Progresso, 6, 50032 Borgo San Lorenzo (FI) – Italia oppure all'indirizzo dpo@at-bus.it.

2 - Nozione di “trattamento”

Per “TRATTAMENTO” si intende qualsiasi attività di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione o distruzione di dati personali. Ad esempio, quando viene richiesto il nome, il cognome e l'indirizzo: questo inserimento rappresenta una delle possibili modalità di trattamento dei dati personali dell'interessato.

3 - Tipologia di dati personali raccolti

- AT raccoglie direttamente dal cliente (nel corso della presente Informativa, per brevità, anche l'“Interessato”) i dati personali anagrafici dello stesso (quali, a titolo meramente esemplificativo, il nome, l'indirizzo, data e luogo di nascita, l'indirizzo e-mail, Whatsapp, il numero di telefono cellulare dello stesso, recapiti scolastici e/o diversi).
- I dati personali di cui sopra forniti verranno utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, pertinenza e necessità del trattamento previste dalle norme in materia di protezione dei dati. Sono raccolte le informazioni anagrafiche strettamente necessarie per l'identificazione dell'utente e i dati di contatto per gestire le richieste per l'emissione di titoli di viaggio.
- Solo qualora servisse per agevolazioni o sconti del servizio di trasporto, per servizi riservati a disabili o per beneficiare di agevolazioni particolari di legge, le informazioni che dovranno essere fornite saranno qualificate come dati particolari ex art. 9 G.D.P.R. che includono le informazioni sullo stato di salute e in riferimento ai quali sarà formulata una informativa separata.
- Le informazioni richieste appartenenti alle categorie “particolari” di dati personali sono trattate esclusivamente per finalità di rilevante interesse pubblico afferenti ad eventuali concessioni o revoche di agevolazioni e per attività socioassistenziale a tutela dei minori e soggetti bisognosi, non autosufficienti e incapaci.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l.

Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Cod. Fisc. e P. IVA 02194050486 - R.E.A. Firenze 476599 - Cap.Soc. € 70.970.000,00 i.v.

at-bus.it - info@autolineetoscano.it - autolineetoscano@pec.it

- Il conferimento dei dati è facoltativo; l'eventuale rifiuto o l'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati necessari per qualsiasi richiesta potranno comportare l'impossibilità totale o parziale nell'erogazione del servizio e nell'esecuzione di ogni operazione ad esso connessa.

4 - Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono raccolti al fine:

- di gestire i reclami e/o le segnalazioni di anomalie sul servizio; di gestire le richieste di rimborso dovute ad anomalie nell'erogazione dei titoli sulle emettitrici automatiche (la base giuridica del trattamento è per la finalità dell'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679);
- di adempimento a richieste di informazioni inviate dagli interessati stessi (in tal caso la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali)
- di costituire o aggiornare l'anagrafe degli utenti abbonati e gestire il loro rapporto contrattuale. In questo caso il trattamento dei dati personali avviene al fine di erogare i titoli di viaggio e gestire i servizi di trasporto pubblico (la base giuridica di tali trattamenti è l'esecuzione del contratto)
- di adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di controllo e vigilanza o connesse ad obblighi contabili e fiscali tra cui il controllo della validità dei titoli di viaggio e la gestione di sanzioni in caso di violazioni e le attività richieste da organi di polizia per attività correlata al trasporto pubblico (in questo caso la base giuridica è il compito di adempiere al pubblico interesse).
- di gestire, nell'ambito delle attività di AT il trasporto pubblico esercitato nell'interesse del titolare successivamente all'instaurazione del rapporto.

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta eseguita direttamente o tramite terzi;
- analisi anche mediante sistemi di geolocalizzazione e/o videosorveglianza a bordo dei mezzi di trasporto nell'interesse della sicurezza delle persone e per la tutela del patrimonio di AT;
- elaborazioni statistiche anonime dei dati di percorrenza per studi correlati ai fabbisogni dei trasporti su gomma.

Inoltre AT, al fine di agevolare i servizi di mobilità erogati per il trasporto pubblico e nel legittimo interesse della società, ha installato all'interno delle vetture:

- sistemi di geolocalizzazione che consentono di conoscere in tempo reale la posizione del veicolo, per la tutela della sicurezza delle persone, dei beni, e del patrimonio, nonché per il controllo di validità dei titoli di viaggio in relazione alle fasce di percorrenza consentite;
- videocamere di sorveglianza che soddisfano le esigenze di sicurezza interna, tutela del patrimonio, e la prevenzione di atti illeciti di qualsivoglia natura.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l.

Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Cod. Fisc. e P. IVA 02194050486 - R.E.A. Firenze 476599 - Cap.Soc. € 70.970.000,00 i.v.

at-bus.it - info@autolineetoscano.it - autolineetoscano@pec.it

Le finalità rispondono ai principi di correttezza e liceità e all'osservanza delle disposizioni di legge in materia di tutela della riservatezza dei dati dei passeggeri e del personale; in particolare, il sistema di geolocalizzazione trasmette alle centrali AT esclusivamente i dati del mezzo, mentre gli impianti automatici di videosorveglianza permettono la registrazione delle immagini in un supporto protetto da crittografia, e i dati vengono conservati per 7 giorni con un sistema di sovrascrittura automatica.

5 - Informazioni sul trattamento dei dati personali dei Clienti di AT

I dati nei sistemi di geolocalizzazione e di videosorveglianza sono trattati esclusivamente da personale AT autorizzato. La posizione del veicolo può essere comunicata a sistemi e applicazioni di infomobilità, mentre l'accesso alle registrazioni delle immagini, protette in supporti crittografati, avviene esclusivamente in occasione delle richieste ricevute dalle Autorità giudiziarie in caso di necessità di accertamenti a seguito di atti illeciti, in ottemperanza a specifici obblighi di legge ovvero esigenze di difesa in sede civile e penale ed amministrativa da parte di AT.

6 - Destinatari dei dati

- I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti e/o collaboratori di AT.
- I dati potranno essere visibili da società, organi e/o professionisti incaricati da AT della revisione delle procedure informatiche e per esigenze connesse all'espletamento della gestione del servizio di trasporto pubblico.
- AT non trasferirà i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.
- I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

7 - Conservazione dei dati e comunicazioni

Durata conservazione dati:

Tutti i dati di forniti in fase di accesso ai servizi di AT, nonché di presentazione di reclamo e/o segnalazione di anomalie al servizio, di richieste di rimborso ed altre istanze saranno conservati per la gestione del post-vendita (reclami, anomalie) e al fine di permettere alla stessa di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione alla richiesta medesima. Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente deidentificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

Modalità di conservazione dati:

I trattamenti saranno effettuati sia in modo cartaceo sia con l'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati. Ai dati registrati nei sistemi informatici potranno accedere esclusivamente i soggetti autorizzati interni o addetti di società esterne responsabili del trattamento. La registrazione delle riprese effettuate dai sistemi di videosorveglianza potrà essere messa a disposizione agli organi di controllo interni della società o consegnata ad organi di polizia giudiziaria preposti a verifiche di pubblica sicurezza. Ad ogni modo, tutti i dati personali acquisiti non sono soggetti a diffusione né sottoposti ad un processo decisionale automatizzato e specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Società a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l.

Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Cod. Fisc. e P. IVA 02194050486 - R.E.A. Firenze 476599 - Cap.Soc. € 70.970.000,00 i.v.

at-bus.it - info@autolineetoscane.it - autolineetoscane@pec.it

AT conserva in ogni caso i suoi dati per un periodo di tempo individuato secondo i criteri di prescrizione civile nel rispetto di specifiche leggi di settore, nonché in base ai termini necessari per il corretto perseguimento delle finalità di controllo sopra individuate. Alcuni dati personali nell'ambito dell'esercizio del trasporto pubblico regionale ovvero nel sistema di bigliettazione elettronica integrato vengono registrati nei sistemi informativi regionali centrali a cui possono avere accesso la Regione o società operanti nella gestione dei sistemi informatici.

AT potrà inoltre comunicare i dati personali degli utenti dei servizi a forze dell'ordine, altra pubblica amministrazione in forza di obblighi di legge o esercizio di diritto di difesa in giudizio.

8 - Diritti dell'interessato

Sono previsti per l'interessato i diritti previsti dall' art. 15 all'art. 22 del G.D.P.R. reg. Ue 679/2016. A titolo esemplificativo, l'interessato ha il diritto di chiedere ad AT:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso nonché la rettifica dei dati personali inesatti (artt. 15 e 16 del Regolamento UE 2016/679) può essere fatta indirizzando la lettera a Autolinee Toscane S.p.A. – Viale del Progresso, 6 50032 Borgo San Lorenzo (FI) – Italia.
- la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i reclami dei clienti solo se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- la limitazione del trattamento quando contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali

L'interessato può esercitare ogni diritto previsto indirizzando la lettera a Autolinee Toscane S.p.A. – Titolare Privacy – Viale del Progresso, 6 50032 Borgo San Lorenzo (FI) – Italia. I dati personali sono necessari per la conclusione del trattamento, in assenza sarà impossibile gestire il reclamo e/o la segnalazione di anomalia del servizio.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

In Italia l'Autorità di controllo preposta è il Garante della Privacy.

L'interessato potrà effettuare il reclamo a tale autorità di controllo nei casi e per gli effetti espressi dalla normativa vigente, con le modalità descritte sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali disponibili sul sito www.garanteprivacy.it.

L'interessato potrà dare mandato di agire a tutela dei suoi diritti ad un organismo, un professionista, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro che siano debitamente



costituiti secondo il diritto dello Stato italiano di proporre per suo conto e di esercitare per suo conto i reclami al Garante della Privacy.

Ultima revisione: settembre 2025